



**DHL EXPRESS**





## Comment calculer le poids volumétrique?

Vous souhaitez envoyer des colis volumineux qui prennent beaucoup de place par rapport à son poids (en kg) ?

Dans ce cas, vous devez calculer le coût de l'expédition en utilisant le poids volumétrique.

Appliquer la formule ci-dessous pour connaître le poids qui sera utilisé pour la facturation: poids réel ou poids volumétrique.

$$\text{Longueur} \times \text{Largeur} \times \text{Hauteur en cm} / 5000 = \text{Poids volumétrique en kilos}$$

### Exemple:

Vous expédiez un colis de 8 kg dont les dimensions sont 40 cm x 30 cm x 50 cm.

Le poids volumétrique est:

$$\frac{40 \times 30 \times 50}{5000} = 12 \text{ kg}$$

5000

( 1m<sup>3</sup> = 200 kg)



Si vous envoyez plusieurs colis, le poids sera calculé séparément pièce par pièce (le plus grand du poids réel ou volumétrique) et les frais d'expédition seront calculés en fonction du poids total (additionnez le poids le plus élevé de chaque pièce pour obtenir le poids de facturation de l'expédition.).

## Des tarifs Import ou Third Country?

Les tarifs Import s'appliquent uniquement aux envois vers la Belgique.

Pour les envois entre 2 pays autres que la Belgique, nous nous référons aux tarifs DHL Express 3rd Country.

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre délégué commercial DHL Express.



## DHL Express

Client: DMDSGN BV

## DHL EXPRESS INTERNATIONAL EXPORT ZONING &amp; IMPORT ZONING

Pays	Zone	Pays	Zone	Pays	Zone	Pays	Zone
AFGHANISTAN (AF)	9	EGYPTE (EG)	9	MACÉDOINE DU NORD (MK)	6	SAINTE-VINCENT (VC)	9
AFRIQUE CENTRALE (CF)	9	EMIRATS ARABES UNIS (AE)	9	MADAGASCAR (MG)	9	SAIPAN (MP)	9
AFRIQUE DU SUD (ZA)	9	EQUAT. GUINÉE (GQ)	9	MALAISIE (MY)	8	SALVADOR (SV)	9
ALBANIE (AL)	6	ESPAGNE (ES)	3	MALAWI (MW)	9	SAM. AMÉRICAINES (AS)	9
ALGÉRIE(DZ)	9	ESTONIE (EE)	4	MALDIVES (MV)	9	SAMOA (WS)	9
ALLEMAGNE (DE)	2	ETHIOPIE (ET)	9	MALI (ML)	9	SAN MARINO (SM)	5
ANDORRE(AD)	5	FALKLAND ISLANDS (FK)	9	MALTE (MT)	4	SERBIE (RS)	6
ANGOLA (AO)	9	FAROE ISLANDS (FO)	6	MAROC (MA)	9	SEYCHELLES (SC)	9
ANGUILLA (AI)	9	FIDJI (FJ)	9	MARSHALL ÎLES (MH)	9	SIERRA LEONE (SL)	9
ANTIGUA & BARB. (AG)	9	FINLANDE (FI)	4	MARTINIQUE (MQ)	9	SINGAPOUR (SG)	8
ARABIE SAOUDITE (SA)	9	FRANCE (FR)	2	MAURICE (MU)	9	SLOVAQUIE (SK)	3
ARGENTINE (AR)	9	GABON (GA)	9	MAURITANIE (MR)	9	SLOVÉNIE (SI)	3
ARMÉNIE (AM)	9	GAMBIE (GM)	9	MAYOTTE (YT)	9	SOLOMON ÎLES (SB)	9
ARUBA (AW)	9	GHANA (GH)	9	MEXIQUE (MX)	7	SOMALIE (SO)	9
AUSTRALIE (AU)	9	GIBRALTAR (GI)	6	MICRONESIA (FM)	9	SOMALIE (XS)	9
AUTRICHE (AT)	3	GRENADE (GD)	9	MOLDAVIE (MD)	6	SOUUDAN (SD)	9
AZERBAÏDJAN (AZ)	9	GROENLAND (GL)	9	MONACO (MC)	2	SOUUDAN DU SUD (SS)	9
BAHAMAS (BS)	9	GRÈCE (GR)	4	MONGOLIE (MN)	9	SRI LANKA (LK)	9
BAHREÏN (BH)	9	GUADELOUPE (GP)	9	MONTENERGO (ME)	6	ST-EUSTACHE (XE)	9
BANGLADESH (BD)	9	GUAM (GU)	9	MONTSERRAT (MS)	9	ST-MARTIN (XM)	9
BARBADE (BB)	9	GUATEMALA (GT)	9	MOZAMBIQUE (MZ)	9	ST. BARTHÉLÉMY (XY)	9
BELIZE (BZ)	9	GUERNSEY (GG)	5	MYANMAR (MM)	9	ST. HELENA (SH)	9
BERMUDA (BM)	9	GUINÉE (GN)	9	NAMBIE (NA)	9	ST. KITTS (KN)	9
BHOUTAN (BT)	9	GUINÉE-BISSAU (GW)	9	NAURU (NR)	9	SUISSE (CH)	6
BOLIVIE (BO)	9	GUYANE FRA. (GF)	9	NEPAL (NP)	9	SURINAME (SR)	9
BONAIRE (XB)	9	GUYANE (GY)	9	NEVIS (XN)	9	SUÈDE (SE)	3
BOSNIA HERTZEGOVINA (BA)	6	GÉORGIE (GE)	9	NICARAGUA (NI)	9	SWAZILAND (SZ)	9
BOTSWANA (BW)	9	HAÏTI (HT)	9	NIGERIA (NG)	9	SYRIE (SY)	9
BRUNEI (BN)	8	HONDURAS (HN)	9	NIUE (NU)	9	SÃO TOMÉ & PRIN. (ST)	9
BRÉSIL(BR)	9	HONG KONG (HK)	8	NORVÈGE (NO)	6	SÉNÉGAL (SN)	9
BULGARIE(BG)	4	HONGRIE (HU)	3	NOUVELLE- CALÉDONIE (NC)	9	TADJIKISTAN (TJ)	9
BURKINA FASO (BF)	9	INDE (IN)	8	NOUVELLE-ZELANDE (NZ)	9	TAIWAN (TW)	8
BURUNDI (BI)	9	INDONÉSIE (ID)	8	OMAN (OM)	9	TANZANIE (TZ)	9
BÉLARUS (BY)	9	IRAK (IQ)	9	OUGANDA (UG)	9	TCHAD (TD)	9
BÉNIN (BJ)	9	IRAN (IR)	9	OUZBÉKISTAN (UZ)	9	THAÏLANDE (TH)	8
CAMBODGE (KH)	9	IRLANDE (IE)	3	PAKISTAN (PK)	9	TIMOR ORIENTAL (TL)	8
CAMEROUN (CM)	9	ISLANDE (IS)	6	PALAU (PW)	9	TOGO (TG)	9
CANADA (CA)	7	ISRAËL (IL)	6	PANAMA (PA)	9	TONGA (TO)	9
CANARY ISLANDS, The (IC)	6	ITALIE (IT)	3	PAPOUASIE NOUVELLE GUIN. (PG)	9	TRINIDAD ET TOB. (TT)	9
CAP-VERT (CV)	9	JAMAÏQUE (JM)	9	PARAGUAY (PY)	9	TUNISIE (TN)	9
CAYMAN ÎLES (KY)	9	JAPON (JP)	8	PAYS-BAS (NL)	1	TURKMENISTAN (TM)	9
CHILI (CL)	9	JERSEY (JE)	5	PHILIPPINES (PH)	8	TURKS ET CAICOS (TC)	9
CHINE (CN)	8	JORDANIE (JO)	9	POLOGNE (PL)	3	TURQUIE (TR)	6
CHYPRE (CY)	4	KAZAKHSTAN (KZ)	9	POLYNÉSIE FRA. PF)	9	TUVALU (TV)	9
COLOMBIE (CO)	9	KENYA (KE)	9	PORTO RICO (PR)	9	UKRAINE (UA)	9
COMORES (KM)	9	KIRGHIZSTAN (KG)	9	PORTUGAL (PT)	3	URUGUAY (UY)	9
CONGO (CD)	9	KIRIBATI (KI)	9	PÉROU (PE)	9	VANUATU (VU)	9
COOK ISLANDS (CK)	9	KOSOVO (KV)	6	QATAR (QA)	9	VATICAN (VA)	3
CORÉE DU NORD (KP)	9	KOWEÏT (KW)	9	REPUBLIQUE DU CONGO (CG)	9	VENEZUELA (VE)	9
CORÉE DU SUD (KR)	8	LAOS (LA)	9	REPUBLIQUE DU NIGER (NE)	9	VIERGES AM. (VI)	9
COSTA RICA (CR)	9	LESOTHO (LS)	9	REUNION (RE)	9	VIETNAM (VN)	9
CROATIE (HR)	4	LETTONIE (LV)	4	ROUMANIE (RO)	4	VIRGIN ISLANDS-BRITISH (VG)	9
CUBA (CU)	9	LIBAN (LB)	9	ROYAUME-UNI (GB) *1	3	YÉMEN (YE)	9
CURACAO (XC)	9	LIBERIA (LR)	9	ROYAUME-UNI (GB) *2	5	ZAMBIE (ZM)	9
CÔTE-D'IVOIRE (CI)	9	LIBYE (LY)	9	RUSSIE (RU)	9	ZIMBABWE (ZW)	9
DANEMARK (DK)	3	LIECHTENSTEIN (LI)	6	RWANDA (RW)	9	ÉQUATEUR (EC)	9
DJIBOUTI (DJ)	9	LITHUANIE (LT)	4	RÉPUBLIQUE TCHÈQUE (CZ)	3	ÉRYTHRÉE (ER)	9
DOMINICAINE REP. (DO)	9	LUXEMBURG (LU)	1	SAINTE-LUCIE (LC)	9	ÉTATS-UNIS (US)	7
DOMINIQUE (DM)	9	MACAO (MO)	8				

Pays Service Area (Veuillez consulter votre outil en ligne pour connaître le taux applicable)

ROYAUME-UNI (GB) \*1 Rest de ROYAUME-UNI (GB)  
 Aberdeen (ABZ), Birmingham (BHX), Reading (RED), Newcastle (NCL), London-Heathrow (LHR), Maidstone (MSE), Gatwick (LGW), Oxford (OXF), Lambeth (LON), Leeds (LBA), Inverness (INV), Manchester (MAN), Cambridge (CBG), Exeter (EXT), Liverpool (LPL), Teesside (MME), Southampton (SOU), Glasgow (GLA), Ipswich (IPW), Isle Of Man (IOM), Docklands (LCY), Bristol (BRS), East Midlands (EMA), Edinburgh (EDI), Swindon (SWN), Luton (LTN), City Of London (ZLS), Stansted (STN)

ROYAUME-UNI (GB) \*2

# TIME DEFINITE



DHL Express

Client: DMDSGN BV

**DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORT**

DHL Express Envelope jusqu'à 300 g

KG	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
0.3	33.30	40.15	47.25	54.05	45.17	55.19	55.76	72.88	86.95

Documents jusqu'à 2.0 KG

KG	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
0.5	35.81	50.19	59.07	67.57	56.47	68.99	69.70	91.10	108.68
1.0	38.48	56.39	68.75	75.81	63.45	76.49	82.28	107.26	132.76
1.5	39.60	59.34	74.90	81.96	66.77	83.45	92.55	116.60	147.80
2.0	40.72	62.29	81.05	88.11	70.09	90.41	102.82	125.94	162.84

Non-documents à partir de 0.5 KG & Documents à partir de 2.5 KG

KG	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
0.5	35.81	50.19	59.07	67.57	66.33	76.97	81.57	104.15	128.92
1.0	38.48	56.39	68.75	75.81	73.42	97.11	99.11	118.85	150.81
1.5	39.60	59.34	74.90	81.96	77.05	104.84	106.90	130.07	168.01
2.0	40.72	62.29	81.05	88.11	80.68	112.57	114.69	141.29	185.21
2.5	41.84	65.24	87.20	103.06	84.00	120.30	124.96	152.51	202.41
3.0	42.60	67.26	90.84	109.00	86.27	124.02	131.43	160.37	215.73
3.5	43.36	69.28	94.48	114.94	88.54	127.74	137.90	168.23	229.05
4.0	44.12	71.30	98.12	120.88	90.81	131.46	144.37	176.09	242.37
4.5	44.88	73.32	101.76	126.82	93.08	135.18	150.84	183.95	255.69
5.0	45.64	75.34	105.40	132.76	95.35	138.90	157.31	191.81	269.01
5.5	46.31	76.66	107.73	135.99	96.84	141.88	162.29	198.34	280.19
6.0	46.98	77.98	110.06	139.22	98.33	144.86	167.27	204.87	291.37
6.5	47.65	79.30	112.39	142.45	99.82	147.84	172.25	211.40	302.55
7.0	48.32	80.62	114.72	145.68	101.31	150.82	177.23	217.93	313.73
7.5	48.99	81.94	117.05	148.91	102.80	153.80	182.21	224.46	324.91
8.0	49.66	83.26	119.38	152.14	104.29	156.78	187.19	230.99	336.09
8.5	50.33	84.58	121.71	155.37	105.78	159.76	192.17	237.52	347.27
9.0	51.00	85.90	124.04	158.60	107.27	162.74	197.15	244.05	358.45
9.5	51.67	87.22	126.37	161.83	108.76	165.72	202.13	250.58	369.63
10.0	52.34	88.54	128.70	165.06	110.25	168.70	207.11	257.11	380.81
11.0	53.48	90.52	132.68	167.70	112.49	173.88	213.27	266.39	394.23
12.0	54.62	92.50	136.66	170.34	114.73	179.06	219.43	275.67	407.65
13.0	55.76	94.48	140.64	172.98	116.97	184.24	225.59	284.95	421.07
14.0	56.90	96.46	144.62	175.62	119.21	189.42	231.75	294.23	434.49
15.0	58.04	98.44	148.60	178.26	121.45	194.60	237.91	303.51	447.91
16.0	59.18	100.42	152.58	180.90	123.69	199.78	244.07	312.79	461.33
17.0	60.32	102.40	156.56	183.54	125.93	204.96	250.23	322.07	474.75
18.0	61.46	104.38	160.54	186.18	128.17	210.14	256.39	331.35	488.17
19.0	62.60	106.36	164.52	188.82	130.41	215.32	262.55	340.63	501.59
20.0	63.74	108.34	168.50	191.46	132.65	220.50	268.71	349.91	515.01
21.0	65.76	110.14	171.62	197.28	136.35	224.58	273.13	358.03	526.41
22.0	67.78	111.94	174.74	203.10	140.05	228.66	277.55	366.15	537.81
23.0	69.80	113.74	177.86	208.92	143.75	232.74	281.97	374.27	549.21
24.0	71.82	115.54	180.98	214.74	147.45	236.82	286.39	382.39	560.61
25.0	73.84	117.34	184.10	220.56	151.15	240.90	290.81	390.51	572.01
26.0	75.86	119.14	187.22	226.38	154.85	244.98	295.23	398.63	583.41
27.0	77.88	120.94	190.34	232.20	158.55	249.06	299.65	406.75	594.81
28.0	79.90	122.74	193.46	238.02	162.25	253.14	304.07	414.87	606.21
29.0	81.92	124.54	196.58	243.84	165.95	257.22	308.49	422.99	617.61
30.0	83.94	126.34	199.70	249.66	169.65	261.30	312.91	431.11	629.01
40.0	94.34	165.04	243.80	293.36	221.05	305.90	410.31	536.01	754.41
50.0	104.74	203.74	287.90	337.06	272.45	350.50	507.71	640.91	879.81
60.0	115.14	242.44	332.00	380.76	323.85	395.10	605.11	745.81	1 005.21
70.0	125.54	281.14	376.10	424.46	375.25	439.70	702.51	850.71	1 130.61

Adder rate par 0.5 KG additionel à partir de 10.1 KG

De	à	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
10.1	20	0.57	0.99	1.99	1.32	1.12	2.59	3.08	4.64	6.71
20.1	30	1.01	0.90	1.56	2.91	1.85	2.04	2.21	4.06	5.70

Adder rate par 1 KG additionel à partir de 30.1 KG

De	à	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
30.1	70	1.04	3.87	4.41	4.37	5.14	4.46	9.74	10.49	12.54
70.1	300	1.32	3.89	5.38	6.08	5.51	5.99	10.03	12.64	16.45
300.1	99 999	1.53	4.19	8.26	9.86	5.73	8.78	10.98	16.21	19.12

Premium 9:00: ajoutez 25.00 EUR aux tarifs DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORT

Premium 10:30: ajoutez 10.00 EUR aux tarifs DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORT

Premium 12:00: ajoutez 5.00 EUR aux tarifs DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORT

- Pour DHL EXPRESS ENVELOPE, des emballages spécifiques doivent être utilisés. Pour plus d'informations, consultez notre site Web: [www.dhlexpress.be](http://www.dhlexpress.be).
- Concernant les envois volumineux et légers, DHL respecte les réglementations IATA. Le poids volumétrique est-il supérieur au poids réel en kg? Le plus élevé des deux correspond au poids de votre envoi. C'est ce poids-là qui sera facturé. Utilisez la formule suivante pour déterminer le poids volumétrique: Longueur x Largeur x Hauteur (cm3) / 5000 = Poids Volumétrique (kg).
- DHL Express n'accepte pas les envois de plus de 3 000 kg ou qui contiennent des pièces de plus de 1000 kg ou de 300 cm de longueur ou encore qui ne répondent pas aux normes standard DHL relatives au conditionnement. Reportez-vous au Guide de conditionnement disponible sur [www.dhlexpress.be](http://www.dhlexpress.be). Ces restrictions de réseau sont sujettes à modification avec un préavis de 30 jours.
- Si un pays sort de l'Union européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones avec un préavis de 30 jours.
- Tous les prix sont mentionnés en EUR et ne comprennent pas la TVA, le supplément pour le carburant, le supplément pour les remote areas (contrées reculées) et / ou d'autres suppléments et services optionnels.

## DHL Express

Client: DMDSGN BV

## DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

## Documents jusqu'à 2.0 KG

KG	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
0.5	39.39	55.21	64.97	74.33	62.11	75.88	76.67	100.21	119.56
1.0	42.33	62.03	75.63	83.40	69.78	84.12	90.51	117.99	146.05
1.5	43.56	65.27	82.40	90.16	73.43	91.77	101.81	128.27	162.59
2.0	44.79	68.51	89.17	96.92	77.08	99.42	113.11	138.55	179.13

## Non-documents à partir de 0.5 KG &amp; Documents à partir de 2.5 KG

KG	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
0.5	39.39	55.21	64.97	74.33	72.96	84.66	89.72	114.56	141.80
1.0	42.33	62.03	75.63	83.40	80.76	106.82	109.02	130.72	165.88
1.5	43.56	65.27	82.40	90.16	84.76	115.33	117.59	143.07	184.80
2.0	44.79	68.51	89.17	96.92	88.76	123.84	126.16	155.42	203.72
2.5	46.02	71.75	95.94	113.37	92.41	132.35	137.46	167.77	222.64
3.0	46.85	73.96	99.94	119.90	94.90	136.44	144.58	176.41	237.29
3.5	47.68	76.17	103.94	126.43	97.39	140.53	151.70	185.05	251.94
4.0	48.51	78.38	107.94	132.96	99.88	144.62	158.82	193.69	266.59
4.5	49.34	80.59	111.94	139.49	102.37	148.71	165.94	202.33	281.24
5.0	50.17	82.80	115.94	146.02	104.86	152.80	173.06	210.97	295.89
5.5	50.90	84.26	118.51	149.58	106.50	156.08	178.53	218.16	308.18
6.0	51.63	85.72	121.08	153.14	108.14	159.36	184.00	225.35	320.47
6.5	52.36	87.18	123.65	156.70	109.78	162.64	189.47	232.54	332.76
7.0	53.09	88.64	126.22	160.26	111.42	165.92	194.94	239.73	345.05
7.5	53.82	90.10	128.79	163.82	113.06	169.20	200.41	246.92	357.34
8.0	54.55	91.56	131.36	167.38	114.70	172.48	205.88	254.11	369.63
8.5	55.28	93.02	133.93	170.94	116.34	175.76	211.35	261.30	381.92
9.0	56.01	94.48	136.50	174.50	117.98	179.04	216.82	268.49	394.21
9.5	56.74	95.94	139.07	178.06	119.62	182.32	222.29	275.68	406.50
10.0	57.47	97.40	141.64	181.62	121.26	185.60	227.76	282.87	418.79
11.0	58.71	99.58	146.02	184.54	123.72	191.30	234.52	293.09	433.57
12.0	59.95	101.76	150.40	187.46	126.18	197.00	241.28	303.31	448.35
13.0	61.19	103.94	154.78	190.38	128.64	202.70	248.04	313.53	463.13
14.0	62.43	106.12	159.16	193.30	131.10	208.40	254.80	323.75	477.91
15.0	63.67	108.30	163.54	196.22	133.56	214.10	261.56	333.97	492.69
16.0	64.91	110.48	167.92	199.14	136.02	219.80	268.32	344.19	507.47
17.0	66.15	112.66	172.30	202.06	138.48	225.50	275.08	354.41	522.25
18.0	67.39	114.84	176.68	204.98	140.94	231.20	281.84	364.63	537.03
19.0	68.63	117.02	181.06	207.90	143.40	236.90	288.60	374.85	551.81
20.0	69.87	119.20	185.44	210.82	145.86	242.60	295.36	385.07	566.59
21.0	72.11	121.18	188.88	217.22	149.92	247.10	300.22	393.99	579.11
22.0	74.35	123.16	192.32	223.62	153.98	251.60	305.08	402.91	591.63
23.0	76.59	125.14	195.76	230.02	158.04	256.10	309.94	411.83	604.15
24.0	78.83	127.12	199.20	236.42	162.10	260.60	314.80	420.75	616.67
25.0	81.07	129.10	202.64	242.82	166.16	265.10	319.66	429.67	629.19
26.0	83.31	131.08	206.08	249.22	170.22	269.60	324.52	438.59	641.71
27.0	85.55	133.06	209.52	255.62	174.28	274.10	329.38	447.51	654.23
28.0	87.79	135.04	212.96	262.02	178.34	278.60	334.24	456.43	666.75
29.0	90.03	137.02	216.40	268.42	182.40	283.10	339.10	465.35	679.27
30.0	92.27	139.00	219.84	274.82	186.46	287.60	343.96	474.27	691.79
40.0	103.57	181.60	268.34	322.92	242.96	336.70	451.06	600.27	829.79
50.0	114.87	224.20	316.84	371.02	299.46	385.80	558.16	726.27	967.79
60.0	126.17	266.80	365.34	419.12	355.96	434.90	665.26	852.27	1 105.79
70.0	137.47	309.40	413.84	467.22	412.46	484.00	772.36	978.27	1 243.79

## Adder rate par 0.5 KG additionel à partir de 10.1 KG

De	à	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
10.1	20	0.62	1.09	2.19	1.46	1.23	2.85	3.38	5.11	7.39
20.1	30	1.12	0.99	1.72	3.20	2.03	2.25	2.43	4.46	6.26

## Adder rate par 1 KG additionel à partir de 30.1 KG

De	à	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
30.1	70	1.13	4.26	4.85	4.81	5.65	4.91	10.71	12.60	13.80
70.1	300	1.46	4.28	5.91	6.69	6.07	6.59	11.03	13.72	18.10
300.1	99 999	1.69	4.62	9.08	10.85	6.31	9.67	12.08	17.83	21.03

Premium 9:00: ajoutez 25.00 EUR aux tarifs DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Premium 12:00: ajoutez 5.00 EUR aux tarifs DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

- Concernant les envois volumineux et légers, DHL respecte les réglementations IATA. Le poids volumétrique est-il supérieur au poids réel en kg? Le plus élevé des deux correspond au poids de votre envoi. C'est ce poids-là qui sera facturé. Utilisez la formule suivante pour déterminer le poids volumétrique: Longueur x Largeur x Hauteur (cm3) / 5000 = Poids Volumétrique (kg).
- DHL Express n'accepte pas les envois de plus de 3 000 kg ou qui contiennent des pièces de plus de 1000 kg ou de 300 cm de longueur ou encore qui ne répondent pas aux normes standard DHL relatives au conditionnement. Reportez-vous au Guide de conditionnement disponible sur [www.dhlexpress.be](http://www.dhlexpress.be). Ces restrictions de réseau sont sujettes à modification avec un préavis de 30 jours.
- Si un pays sort de l'Union européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones avec un préavis de 30 jours.
- Tous les prix sont mentionnés en EUR et ne comprennent pas la TVA, le supplément pour le carburant, le supplément pour les remote areas (contrées reculées) et / ou d'autres suppléments et services optionnels.

# TIME DEFINITE



## DHL Express

Client: DMDSGN BV

## DHL EXPRESS DOMESTIC

### DHL Express Envelope jusqu'à 300 g

KG	Zone BE
0.3	27.22

### Non-doc & Doc à partir de 0.5 KG

KG	Zone BE
0.5	28.65
1.0	30.79
1.5	31.68
2.0	32.57
2.5	33.46
3.0	34.06
3.5	34.66
4.0	35.26
4.5	35.86
5.0	36.46
5.5	36.99
6.0	37.52
6.5	38.05
7.0	38.58
7.5	39.11
8.0	39.64
8.5	40.17
9.0	40.70
9.5	41.23
10.0	41.76
11.0	42.98
12.0	44.20
13.0	45.42
14.0	46.64
15.0	47.86
16.0	49.08
17.0	50.30
18.0	51.52
19.0	52.74
20.0	53.96
21.0	56.86
22.0	59.76
23.0	62.66
24.0	65.56
25.0	68.46
26.0	71.36
27.0	74.26
28.0	77.16
29.0	80.06
30.0	82.96
40.0	92.86
50.0	102.76
60.0	112.66
70.0	122.56

### Adder rate par 0.5 KG additionel à partir de 10.1 KG

De	à	Zone BE
10.1	20	0.61
20.1	30	1.45

### Adder rate par 1 KG additionel à partir de 30.1 KG

De	à	Zone BE
30.1	70	0.99
70.1	300	1.30
300.1	99 999	1.50

Premium 9:00: ajoutez 25.00 EUR aux tarifs DHL EXPRESS DOMESTIC

Premium 12:00: ajoutez 5.00 EUR aux tarifs DHL EXPRESS DOMESTIC

- Concernant les envois volumineux et légers, DHL respecte les réglementations IATA. Le poids volumétrique est-il supérieur au poids réel en kg? Le plus élevé des deux correspond au poids de votre envoi. C'est ce poids-là qui sera facturé. Utilisez la formule suivante pour déterminer le poids volumétrique: Longueur x Largeur x Hauteur (cm<sup>3</sup>) / 5000 = Poids Volumétrique (kg).
- DHL Express n'accepte pas les envois de plus de 3 000 kg ou qui contiennent des pièces de plus de 1000 kg ou de 300 cm de longueur ou encore qui ne répondent pas aux normes standard DHL relatives au conditionnement. Reportez-vous au Guide de conditionnement disponible sur [www.dhlexpress.be](http://www.dhlexpress.be). Ces restrictions de réseau sont sujettes à modification avec un préavis de 30 jours.
- Tous les prix sont mentionnés en EUR et ne comprennent pas la TVA, le supplément pour le carburant, le supplément pour les remote areas (contrées reculées) et / ou d'autres suppléments et services optionnels.

## Services & Surcharges

### Tarifs standard pour les services supplémentaires

Catégorie	Service	Description du service	Prix en euro
Enlèvement	<b>Saturday Pick-up</b>	Votre envoi est enlevé le samedi.	20 € par envoi
	<b>Remote Areas</b>	Enlèvement dans les régions difficiles d'accès. Vous pouvez demander un aperçu récent de ces régions à notre service clientèle ou en surfant sur <a href="http://www.dhlexpress.be">www.dhlexpress.be</a> .	0,45 €/kg (avec un minimum de 20 € par envoi)
Livraison	<b>Saturday Delivery</b>	Votre envoi est livré le samedi.	40 € par envoi
	<b>Remote Areas</b>	Livraison dans les régions difficiles d'accès. Vous pouvez demander un aperçu récent de ces régions à notre service clientèle ou en surfant sur <a href="http://www.dhlexpress.be">www.dhlexpress.be</a> .  Cette surcharge s'appliquera à tous les envois de marchandises ou documents à destination d'un pays soumis à des restrictions commerciales imposées par le Conseil de Sécurité de l'ONU.  <a href="http://www.dhl.be/fr/dhl_express/expedier/conseils_expedier/surcharges.html">Appuyez ici pour les destinations concernées (Services de Sécurité):</a> <a href="http://www.dhl.be/fr/dhl_express/expedier/conseils_expedier/surcharges.html">http://www.dhl.be/fr/dhl_express/expedier/conseils_expedier/surcharges.html</a>	0,45 €/kg (avec un minimum de 20 € par envoi)
Restricted Destination	<b>Elevated Risk</b>	Cette surcharge s'appliquera à tous les envois à destination de pays jugés comme étant à risque pour diverses raisons : guerres, troubles civils, menaces terroristes.	20 € par envoi
	<b>Exporter Validation</b>	<a href="http://www.dhl.be/fr/dhl_express/expedier/conseils_expedier/surcharges.html">Appuyez ici pour les destinations concernées (Services de Sécurité):</a> <a href="http://www.dhl.be/fr/dhl_express/expedier/conseils_expedier/surcharges.html">http://www.dhl.be/fr/dhl_express/expedier/conseils_expedier/surcharges.html</a>  Cette surcharge s'appliquera à tous les envois de marchandises à destination d'un pays/d'une entité soumis(e) à des restrictions commerciales imposées par un organisme local (EEAS en UE, OFAC aux USA). <a href="http://www.dhl.be/fr/dhl_express/expedier/conseils_expedier/surcharges.html">Appuyez ici pour les destinations concernées (Services de Sécurité):</a> <a href="http://www.dhl.be/fr/dhl_express/expedier/conseils_expedier/surcharges.html">http://www.dhl.be/fr/dhl_express/expedier/conseils_expedier/surcharges.html</a>	30 € par envoi
Transactions Financières	<b>Residential Address</b>	Pour les envois désignés comme adresse résidentielle, DHL Express informera de manière proactive le destinataire par e-mail ou SMS de la progression de l'envoi. Les destinataires peuvent ensuite sélectionner l'option de livraison qui correspond le mieux à leurs besoins via le site Web de livraison à la demande. Ne s'applique pas aux contrats B2C.	3 € par envoi
	<b>Transport Insurance</b>	Une assurance complémentaire pour votre envoi. À la demande du client, DHL dédouane l'envoï à destination et fait en sorte que les droits d'importation, les taxes et les frais réglementaires applicables soient facturés sur un <b>compte DHL spécifié à l'origine ou dans un pays tiers</b> , plutôt qu'au destinataire de l'envoi facturé à destination.	1% de la valeur assurée (avec un minimum de 10 € par envoi)
Envois non standard	<b>Duties &amp; Taxes Paid (DTP)</b>	Le contribuable se verra facturer un supplément basé sur un taux forfaitaire ou un pourcentage des charges fiscales qui ont été acquittées. À la demande du client, DHL dédouane l'envoï à destination et s'occupe de la facturation de tous les droits d'importation, taxes et frais réglementaires applicables sur un <b>compte DHL spécifié à destination</b> . Le contribuable se verra facturer un supplément basé sur un taux forfaitaire ou un pourcentage des charges fiscales qui ont été avancées.	2% sur la TVA et les droits de dédouanement (avec un minimum de 15,00 € par envoi)
	<b>Duty Taxes Importer</b>	C'est le service idéal si vous-même et l'importateur ne souhaitez pas que le destinataire connaisse la valeur réelle de l'envoï. Sur demande, nous pouvons créditer votre facture et refacturer le même montant sur un autre numéro de compte que celui mentionné sur le waybill.	2,75% sur la TVA et les droits de dédouanement (avec un minimum de 14,50 € par envoi)
Autres services	<b>Neutral Delivery (NDS)</b>	Un supplément fixe est appliqué à chaque palette, y compris une palette, avec une des dimensions supérieure à 120 cm.	5 € par envoi
	<b>Change of Billing</b>	Un supplément fixe est appliqué à chaque palette, y compris une palette, qui dépasse le poids réel ou volumétrique de 70 kg. Un supplément fixe est appliqué à chaque palette d'un envoi qui ne peut être empilé, soit sur demande de l'expéditeur, soit par la nature de la forme, du contenu ou de l'emballage des marchandises sur la palette.	30 € par facture
Signature Adulte	<b>Over Sized Piece</b>	La surtaxe sur les palettes non-empilables s'applique aux envois nationaux et internationaux.	250 € par palette
	<b>Over Weight Piece</b>		
DHL GOGREEN	<b>Address Correction</b>	Rectification suite à une adresse de livraison incorrecte. Envoi livré dès réception de l'adresse correcte.	10 € par envoi
	<b>Administrative Cost</b>	Coûts administratifs pour imprimer et envoyer une facture papier. Envoy de marchandises dangereuses.	5 € par facture 80 € par colis
Signature Adulte	<b>Dangerous Goods (après accord de DHL)</b>	Envoy de marchandises dangereuses (excepted quantities). Envoy de marchandises dangereuses (ADR LQ). Envoy Dry ice ou Biological substance. Envoy des batteries au Lithium-métal I, II (Pi965). Envoy des batteries au Lithium-ion ou Lithium-métal (Pi966, Pi969).	5 € par colis 20 € par colis 15 € par colis 80 € par colis 5 € par colis
	<b>ADR Load Exemptions</b>	Une redéférence s'applique lorsque la quantité totale de marchandises dangereuses transportées en colis par une " unité de transport " routière, par ex. une camionnette, un camion ou une remorque dépassent les limites fixées par l'ADR et définies pour le transport dans le cadre des règlements sur les quantités limitées.	€80,00 par envoi
Signature Adulte	<b>Globalmail Business</b>	Service postal pour votre courrier et vos imprimés internationaux.	Tarifs sur demande
	<b>Data Entry</b>	Vous pouvez préparer gratuitement votre bordereau d'expédition grâce à un outil d'édition DHL. Si vous choisissez d'utiliser un waybill papier (manuel), nous vous compterons un supplément pour le traitement et le remplacement de l'étiquette.	5 € par envoi
Signature Adulte	<b>Extended liability</b>	En cas de perte totale ou partielle d'un envoi de documents DHL Express, une indemnité fixe sera payée, quel que soit le coût de remplacement du document - plus d'évaluation ou de détermination nécessaire concernant la valeur	4 € par envoi
	<b>Direct Signature</b>	DHL obtiendra la signature du destinataire ou d'un représentant à l'adresse de livraison. Si personne ne se trouve à l'adresse de livraison, DHL fera une nouvelle tentative de livraison. Le service de signature directe garantit que vos envois ne peuvent pas être réacheminés, déposés dans une boîte aux lettres ou laissés chez votre voisin.	5 € par envoi
Signature Adulte	<b>DHL GOGREEN</b>	DHL GOGREEN vous assure que vos envois sont CO2 neutres. Rapport Carbon Footprint est un aperçu détaillé des émissions de CO2 de vos envois. Rapport Carbon Estimate est une estimation de haut niveau des émissions de CO2 de vos envois.	0,10 € par kg (avec un minimum de 0,10 € par envoi) €300 – rapport annuel (1) €500 – rapport trimestriel (4) €1000 – rapport mensuel (12) €200 – rapport annuel (1) €300 – rapport trimestriel (4) €500 – rapport mensuel (12)
	<b>Signature Adulte</b>	A la demande du client, DHL obtiendra une signature de livraison d'un adulte à l'adresse de livraison stipulée. Si, pour des raisons légaux locaux, un justificatif d'âge du destinataire est requise, DHL pourrait demander de présenter une pièce d'identité valide.	5 € par colis

<b>Multi-line entry clearance</b>	Dédouanement d'envois comprenant plusieurs codes douaniers ou plusieurs pays d'origine pour le même code douanier (supplément de prix au-delà de 4 lignes). Au delà de trois jours, des frais de stockages sont à la charge de l'importateur , à l'exception de délais du fait de DHL. Les frais liés à cette surcharge sont à la charge du payeur des Droits et Taxes. Mise en contact avec le destinataire désigné ou l'importateur ayant requis un contact avant que le dédouanement soit initié par DHL. Comprend la remise des documents administratifs aux importateurs ou aux consignataires avant le dédouanement (Supplément de prix par envoi).	5 € par ligne supplémentaire à partir de la Sième ligne
<b>Bonded Storage</b>	Au delà de trois jours, des frais de stockages sont à la charge de l'importateur , à l'exception de délais du fait de DHL. Les frais liés à cette surcharge sont à la charge du payeur des Droits et Taxes.	5 € par jour + 0.10 € par jour par kg (à partir du 4ème jour)
<b>Clearance Authorisation</b>	Mise en contact avec le destinataire désigné ou l'importateur ayant requis un contact avant que le dédouanement soit initié par DHL. Comprend la remise des documents administratifs aux importateurs ou aux consignataires avant le dédouanement (Supplément de prix par envoi).	39 € par envoi
<b>Personal Effects</b>	À la demande de l'expéditeur, DHL peut traiter les envois contenant des effets personnels. Des frais peuvent s'appliquer lorsque les autorités douanières imposent que ces biens soient dédouanés manuellement, ce qui requiert une documentation spécifique, le plus souvent lorsque l'envoi doit être dédouané en tant que bagage personnel.	39 € par envoi
<b>Obtaining Permits and Licenses</b>	À la demande de l'expéditeur ou du destinataire, ou lorsque c'est requis par les douanes, DHL applique une surcharge pour la préparation et la soumission de toute entrée nécessaire au dédouanement, ou encore pour la préparation des documents d'importation nécessaires afin d'obtenir un permis ou une licence réglementaire manquante pour autoriser l'importation de certaines marchandises.	39 € par envoi
<b>Services spéciaux de dédouanement</b>	L'organisation par DHL de tout contrôle biologique, sanitaire, phytosanitaire, vétérinaire, de quarantaine ou de contrôles similaires exigés par les organismes de réglementation, et la préparation de tout document connexe, afin de faciliter le dédouanement d'une expédition dans un pays ou dans l'Union douanière. Cela inclut les inspections exigées par les agences gouvernementales, pour certains produits déterminés par le pays d'origine ou de destination.	39 € par envoi
<b>Other Government Agency</b>	Rectification de dédouanement pour des raisons indépendantes de la volonté de DHL (supplément de prix par envoi).	50 € par envoi
<b>Post-clearance Modification</b>	À la demande de l'expéditeur, DHL établit ou produit un Certificat d'Origine ou un autre formulaire similaire dans le but de certifier les marchandises faisant l'objet d'une exportation particulière et qui ont été produites ou fabriquées dans un pays spécifique, ce qui permet d'exiger des taux de droit préférentiels à destination. Des exemples courants tels que EUR1, Formulaire A, ATR1.	5 € par envoi
<b>Certificate of origin</b>	Dispositions au-delà de la présentation d'un envoi ou d'une pièce aux Douanes dans le but d'une inspection physique standard. Par exemple, le déchargement complet ou partiel d'un véhicule; le marquage spécifique de prototypes; l'altération d'échantillons; l'examen de pièces.	20 € par envoi
<b>Physical Intervention</b>	Préparation des documents de transit nécessaires au transfert d'un envoi des locaux de DHL vers un lieu spécifié par le destinataire ou l'importateur (Supplément de prix par envoi).	48 € par envoi
<b>Bonded Transit</b>	Un supplément temporaire, qui nous permet de couvrir les augmentations de coûts d'exploitation dues à une situation d'urgence hors du contrôle de DHL. L'évolution de la dynamique du marché et de la disponibilité de la capacité aérienne est reflétée par des ajustements de prix réguliers. Les frais seront appliqués au prorata du poids facturable (poids de la facture) d'un envoi. TDI uniquement. Medical Express exempté.	Variable selon la zone et le poids
<b>Suppléments temporaires</b>	<b>Emergency Situation (ESS)</b>	<a href="https://mydhl.express.dhl/be/fr/ship/surcharges.html">https://mydhl.express.dhl/be/fr/ship/surcharges.html</a>

**Poids Volumétrique**

Facteur de conversion standard

5000

<https://mydhl.express.dhl/be/fr/legal.html>

Veuillez noter que tous les services et suppléments ne sont pas automatiquement d'application pour tous les produits.

## TIME DEFINITE

### DHL EXPRESS Belgium TD International Export & TD International Import - Délai de livraison

Pays	Int. doc	Int. non-doc	Pays	Int. doc	Int. non-doc	Pays	Int. doc	Int. non-doc	Pays	Int. doc	Int. non-doc
AFGHANISTAN (AF)	3	3	EQUAT. GUINÉE (GQ)	2	2	LIECHTENSTEIN (LI)	1	1	RUSSIE (RU)	1	2
AFRIQUE DU SUD (ZA)	2	2	ÉQUATEUR (EC)	2	4	LITHUANIE (LT)	1	1	RWANDA (RW)	2	3
ALBANIE (AL)	1	2	ÉRYTHRÉE (ER)	3	3	LUXEMBURG (LU)	1	1	SAINTE- LUCIE (LC)	3	3
ALGÉRIE(DZ)	1	3	ESPAGNE (ES)	1	1	MACAO (MO)	2	2	SAINTE- VINCENT (VC)	2	2
ANDORRE(AD)	1	2	ESTONIE (EE)	1	1	MACÉDOINE (MK)	1	1	SAIPAN (MP)	4	4
ANGOLA (AO)	3	4	ÉTATS-UNIS (US)	1	1	MADAGASCAR (MG)	3	3	SALVADOR (SV)	2	3
ANGUILLA (AI)	3	3	ETHIOPIE (ET)	2	2	MALAISIE (MY)	2	2	SAM. AMÉRICAINES (AS)	5	5
ANTIGUA & BARB. (AG)	3	4	FALKLAND (ÎLES) (FK)	6	6	MALAWI (MW)	3	3	SAMOA (WS)	2	3
ARABIE SAOUDITE (SA)	2	2	FÉROÉ (ÎLES) (FO)	1	2	MALDIVES (MV)	4	4	SAN MARINO (SM)	1	1
ARGENTINE (AR)	2	3	FIDJI (FJ)	4	4	MALI (ML)	2	2	SÃO TOMÉ & PRIN. (ST)	3	3
ARMÉNIE (AM)	2	3	FINLANDE (FI)	1	1	MALTE (MT)	2	2	SÉNÉGAL (SN)	2	2
ARUBA (AW)	2	4	FRANCE (FR)*	1	1	MAROC (MA)	1	2	SERBIE (RS)	1	1
AUSTRALIE (AU)	3	3	FRANCE (FR)*2*	1	1	MARSHALL ÎLES (MH)	5	6	SEYCHELLES (SC)	2	2
AUTRICHE (AT)	1	1	GABON (GA)	2	2	MARTINIQUE (MQ)	2	2	SIERRA LEONE (SL)	2	2
AZERBAÏDJAN (AZ)	2	2	GAMBIE (GM)	3	3	Maurice (MU)	2	2	SINGAPOUR (SG)	2	2
BAHAMAS (BS)	2	3	GÉORGIE (GE)	2	3	Mauritanie (MR)	2	3	SLOVAQUIE (SK)	1	1
BAHREÏN (BH)	2	2	GHANA (GH)	2	2	MAYOTTE (YT)	4	4	SLOVÉNIE (SI)	1	1
BANGLADESH (BD)	3	3	GIBRALTAR (GI)	1	2	MEXIQUE (MX)	2	3	SOLOMON ÎLES (SB)	4	5
BARBADE (BB)	2	3	GRÈCE (GR)	1	1	MICRONÉSIE (FM)	6	6	SOMALIE (SO)	4	4
BÉLARUS (BY)	2	3	GRENADE (GD)	3	3	MOLDAVIE (MD)	1	3	SOUDAN (SD)	3	3
BELIZE (BZ)	2	3	GROENLAND (GL)	2	2	MONACO (MC)	1	1	SOUDAN DU SUD (SS)	3	3
BÉNIN (BJ)	2	2	GUADELOUPE (GP)	2	2	MONGOLIE (MN)	3	4	SRI LANKA (LK)	2	2
BERMUDA (BM)	2	2	GUAM (GU)	3	3	MONTENERO (ME)	2	3	ST. BARTHÉLÉMY (XY)	3	3
BHOUTAN (BT)	4	4	GUATEMALA (GT)	2	3	MONTSERRAT (MS)	3	3	ST. KITTS (KN)	3	3
BOLIVIE (BO)	3	4	GUERNSEY (GG)	1	2	MOZAMBIQUE (MZ)	2	3	ST-EUSTACHE (XE)	3	3
BONAIRE (XB)	3	4	GUINÉE (GN)	2	3	MYANMAR (MM)	2	2	ST-MARTIN (XM)	3	3
BOSNIE-HERZÉGOVINE (BA)	4	4	GUINÉE-BISSAU (GW)	3	3	NAMBIE (NA)	3	3	SUÈDE (SE)	1	1
BOTSWANA (BW)	2	4	GUYANE FRA. (GF)	2	3	NAURU (NR)	5	5	SUISSE(CH)	1	1
BRÉSIL(BR)	2	2	GUYANE (GY)	3	3	NEPAL (NP)	2	3	SURINAME (SR)	4	5
BRUNEI (BN)	3	3	HAITI (HT)	3	3	NEVIS (XN)	2	4	SWAZILAND (SZ)	2	3
BULGARIE(BG)	1	1	HONDURAS (HN)	2	3	NICARAGUA (NI)	2	3	SYRIE (SY)	2	3
BURKINA FASO (BF)	2	2	HONG KONG (HK)	2	2	NIGERIA (NG)	2	2	TAIWAN (TW)	2	2
BURUNDI (BL)	2	2	HONGRIE (HU)	1	1	NIUE (NU)	5	5	TANZANIE (TZ)	2	2
CAMBODGE (KH)	2	2	INDE (IN)	2	3	NOVÈGRE (NO)	1	1	TCHAD (TD)	3	3
CAMEROUN (CM)	2	2	INDONÉSIE (ID)	2	3	NOUVELLE- CALÉDONIE (NC)	5	5	THAÏLANDE (TH)	2	2
CANADA (CA)	2	2	IRAK (IQ)	4	5	NOUVELLE-ZELANDE (NZ)	3	3	TOGO (TG)	2	2
CANARIES (ÎLES) (IC)	2	3	IRAN (IR)	3	3	OMAN (OM)	2	2	TONGA (TO)	4	5
CAP-VERT (CV)	3	4	IRLANDE (IE)	1	1	OUGANDA (UG)	2	2	TRINIDAD ET TOB. (TT)	2	3
CAYMAN îLES (KY)	2	3	ISLANDE (IS)	1	1	OUZBÉKISTAN (UZ)	2	3	TUNISIE (TN)	2	3
CHILI (CL)	2	3	ISRAËL (IL)	1	2	PAKISTAN (PK)	2	2	TURKS ET CAICOS (TC)	3	3
CHINE (CN)	2	3	ITALIE (IT)	1	1	PALAU (PW)	4	5	TURQUIE (TR)	1	1
CHYPRE (CY)	2	2	JAMAÏQUE (JM)	2	3	PANAMA (PA)	2	3	TUVALU (TV)	5	5
COLOMBIE (CO)	2	2	JAPON (JP)	2	2	PAPOUASIE NOUVELLE GUIN. (I)	3	4	UKRAINE (UA)	2	3
COMORES (KM)	4	5	JERSEY (JE)	2	2	PARAGUAY (PY)	2	3	URUGUAY (UY)	2	2
CONGO (CD)	2	3	JORDANIE (JO)	2	3	PAYS-BAS (NL)	1	1	VANUATU (VU)	5	5
COOK (ÎLES) (CK)	4	4	KAZAKHSTAN (KZ)	2	3	PÉROU (PE)	2	3	VATICAN (VA)	1	1
CORÉE DU NORD (KP)	4	10	KENYA (KE)	2	2	PHILIPPINES (PH)	2	2	VENÉZUELA (VE)	3	4
CORÉE DU SUD (KR)	2	2	KIRGHIZSTAN (KG)	3	3	POLOGNE (PL)	1	1	VIERGES (ILES BRITT.) (VG)	3	3
COSTA RICA (CR)	2	3	KIRIBATI (KI)	5	5	POLYNÉSIE FRA. PF.	3	3	VIERGES AM. (VI)	3	3
CÔTE-D'IVOIRE (CI)	2	3	KOSOVO (KV)	2	3	PORTO RICO (PR)	2	2	VIETNAM (VN)	2	2
CROATIE (HR)	1	1	KOWÉÏT (KW)	2	2	PORTUGAL (PT)	1	1	YÉMEN (YE)	3	3
CUBA (CU)	3	5	L'ALLEMAGNE (DE)1*	1	1	QATAR (QA)	2	2	ZAMBIE (ZM)	2	3
CURACAO (XC)	2	2	L'ALLEMAGNE(DE)2*	1	1	REPUBLIQUE DU CONGO (CG)	2	3	ZIMBABWE (ZW)	2	3
DANEMARK (DK)	1	1	LAOS (LA)	3	3	REPUBLIQUE DU NIGER (NE)	2	3			
DIJIBOUTI (DJ)	3	4	LESOTHO (LS)	3	3	RÉPUBLIQUE TCHÈQUE (CZ)	1	1			
DOMINICAINE REP. (DO)	3	3	LETTONIE (LV)	1	1	REUNION (RE)	3	3			
DOMINIQUE (DM)	3	4	LIBAN (LB)	2	2	ROUMANIE (RO)	1	1			
EGYPTE (EG)	2	2	LIBERIA (LR)	2	2	ROYAUME-UNI (GB)1*	1	1			
EMIRATS ARABES UNIS (AE)	2	2	LIBYE (LY)	7	8	ROYAUME-UNI (GB)2*	1	1			

#### Pays

Pays	ServiceArea
L'ALLEMAGNE (DE)1*	HAHN (HHN), SAARBRÜECKEN (SCN), KASSEL (KSF), DORTMUND (DTM), GREVEN (ZPE), HANNOVER (HAI), BREMEN (BRE), AIR BASE SPANGDALEM (SPM), FRANKFURT (FRA), AIR BASE RAMSTEIN (RMS), BIELEFELD (BFE), COLOGNE (CGN), MANNHEIM (MHN), DILLENBURG (SGE), DUESSELDORF (DUS)
L'ALLEMAGNE (DE)2*	Rest de l'ALLEMAGNE (DE)
ROYAUME-UNI (GB)1*	READING (RED), LONDON-HEATHROW (LHR), MAIDSTONE (MSE), GATWICK (LGW), OXFORD (OXF), LAMBETH (LON), SOUTHAMPTON (SOU), DOCKLANDS (LCY), SWINDON (SWN)
ROYAUME-UNI (GB)2*	Reste de ROYAUME-UNI. (GB)
FRANCE(FR) *1	LILLE (LIL), METZ (MZN), ORLEANS (ORE), ORLY (ORY), PARIS (CDG), LE HAVRE (LEH)
FRANCE(FR) *2	Rest de FRANCE(FR)

Les délais de livraison (nombre de jours ouvrables) pour les 'International Documents' (envois à ne pas dédouaner) et les 'International Non-Documents' (envois à dédouaner) varient selon les formalités douanières et administratives. Les délais sont renseignés à titre purement informatif et indicatif.

Pour plus d'informations détaillées sur les délais de livraison et les possibilités DHL, consultez <http://dct.dhl.com>

# Conditions de Service



DHL Express

Client: DMDSGN BV

## Général

Acceptation de l'offre	En envoyant ce document par email marqué de votre accord ou par copie papier ou lorsque vous effectuez votre premier envoi avec DHL, vous confirmez ainsi avoir accepté les conditions de cette offre. Vous confirmez également que vous êtes un signataire autorisé à accepter cette offre au nom du client. Cette offre DHL ainsi que votre accord sont soumis à un contrôle de DHL pour vérification de crédit.
Durée et Résiliation	Le contrat entre en vigueur pour une durée d'un (1) an à compter de la date de signature. Après cette période, le contrat peut être résilié à tout moment par l'une des parties moyennant un délai de préavis de trois (3) mois. Sans préjudice des autres droits et recours dont elle dispose, chacune des parties est en droit de résilier ce contrat: ° en raison de l'insolvenabilité ou de la faillite de l'autre partie, d'une réorganisation judiciaire : ou de la conclusion d'un accord entre l'autre partie et ses créanciers; ° En cas de manquement de l'autre partie à ses obligations contractuelles auquel (i) il ne peut être remédié ou (ii) dans le cas où il peut y être remédié, il n'a pas été remédié dans un délai de cinq (5) jours à compter de la réception d'une réclamation spécifiant la nature de ce manquement.
Notre engagement en matière de service	Les tarifs indiqués sont basés sur les Conditions Générales de Transport de DHL (voir les liens ci-dessous). Les tarifs sont valables pour les services fournis pendant les heures d'activité indiquées par DHL, à l'exclusion des jours fériés et des week-ends. Les tarifs supplémentaires pour les services optionnels et pour les services fournis en dehors des heures ouvrables sont disponibles sur demande.

## Tarifs

Services non-mentionnés	Tous les services, suppléments et tarifs pour des routes spécifiques ou des destinations non-mentionnées dans le présent contrat de service seront facturés selon les tarifs standard de DHL mis à disposition sur simple demande.
Proposition de prix	Les tarifs sont calculés en fonction du nombre et du poids moyen des envois tels que mentionnés dans le contrat. S'il y a moins de volumes que prévu (pour tous les produits ou pour un produit en particulier) durant une période de deux mois consécutifs, ou s'il y a un changement important du volume ou du poids, DHL se réserve le droit d'ajuster les tarifs concernés, moyennant un préavis de trente (30) jours.
Poids volumétrique	Les tarifs sont calculés en fonction du poids réel ou volumétrique. Le plus élevé sera retenu sachant que 1 m <sup>3</sup> = 200 kg.
Sociétés Partenaires	Les tarifs ne sont offerts qu'aux parties contractantes et ne peuvent être étendus à des tiers. Les filiales appartenant en majorité au client et d'autres parties peuvent être ajoutées au contrat d'un commun accord.

## Composants de prix

Droits & Taxes	Les tarifs ne comprennent pas la TVA, les taxes de vente (ou équivalent), les droits de douane, les amendes ou les intérêts y afférents ainsi que les autres taxes imposées par le gouvernement à l'égard des prestations de service. Celles-ci sont au frais client.
Suppléments	<b>Services optionnels et suppléments</b> Les frais supplémentaires liés aux services optionnels et aux suppléments sont facturés conformément aux normes en vigueur au moment de la réservation de l'expédition. Des frais supplémentaires sont payés en plus des frais de transport applicables et s'appliquent chaque fois que le service optionnel est demandé ou que le supplément est exigé. Les détails des services facultatifs et des surtaxes sont indiqués dans le «Svc & Surchg» de la carte tarifaire DHL. <b>Événements imprévus</b> a. Hausses Réglementaires ou Gouvernementales Tout coût supplémentaire pouvant résulter d'une modification des pratiques, surcharges, procédures ou réglementation de toute organisation gouvernementale ou de tout régulateur (par ex. la "surcharge sécurité" de l'IATA) sera proportionnellement répercuté au client moyennant un préavis de trente (30) jours. b. Situations d'urgence DHL se réserve le droit de pratiquer des suppléments d'urgence pour recouvrir les coûts associés aux situations d'urgence temporaires dépassant le contrôle de DHL et qui ne pouvaient raisonnablement être anticipées au début du contrat. De tels suppléments seront temporaires et s'appliqueront en plus des tarifs. Le client sera informé huit (8) jours avant l'application par une notification sur le site internet de DHL détaillant les motifs d'un tel supplément.
Surcharge carburant	Une surcharge carburant sera appliquée aux tarifs sur base de la méthodologie décrite sur : <a href="http://www.dhl.be/fr/dhl_express/expedier/conseils_expedier/express_surcharge_carburant.html">www.dhl.be/fr/dhl_express/expedier/conseils_expedier/express_surcharge_carburant.html</a>

## Révision des prix

Augmentation générale des prix	En général, les tarifs DHL sont valables jusqu'au 31 décembre de l'année de la date d'émission de cette offre. Sauf indication contraire dans les tarifs, les prix sont sujets à une adaptation des tarifs standard de DHL, ce qui a lieu le 1er janvier de chaque année.
--------------------------------	---

## Facturation et Paiement

Délais de paiement	La facturation peut se faire par voie électronique (e-billing). Les factures seront émises hebdomadairement sauf autrement stipulé dans le contrat. Les factures sont payables dans un délai de quatorze (14) jours à partir de la date de la facture sauf autrement stipulé dans le contrat. Les droits de douane et les taxes payés par DHL seront remboursés par le client dans un délai de sept (7) jours à partir de la date de la facture. Le client convient de payer ses factures, sans droit de compensation. Si une somme n'est pas réglée avant la date d'échéance, pour des raisons autres qu'un différend de bonne foi, DHL sera automatiquement en droit d'exiger le paiement en avance de tout envoi, moyennant un préavis de huit (8) jours. DHL sera par ailleurs en droit de suspendre l'exécution des prestations dans le cas où une mise en demeure adressée au client afin de remédier à la situation dans un délai de cinq (5) jours serait restée infructueuse. Le client est responsable du paiement des tarifs, suppléments et droits de douane liés à tout envoi réalisé avec son numéro de compte Import Express. Toute personne qui utiliserait le numéro Import Express du client sera considérée ayant conclu un contrat au nom du client et le client sera tenu de respecter le contrat comme étant l'expéditeur.
--------------------	--

## Autres

Outils d'expédition en ligne	Les tarifs sont basés sur l'engagement du client à utiliser les outils d'expédition en ligne DHL suivants: DHL WebShipping, DHL Import Express Online, DHL Connect, DHL EasyShip, DHL eMailShip, DHL XML Services et EDI (transmission de données d'expédition par échange électronique de données) ('eCom Tools'). Le client n'exigera pas le traitement manuel, l'enregistrement, l'étiquetage ou la facturation des envois sans le consentement écrit préalable de DHL. Les factures ne seront pas accompagnées d'une preuve de livraison pour chaque envoi couvert par la facture; cette preuve est disponible moyennant un supplément et ce, pendant une période de trois (3) mois après livraison.
Information confidentielle	La présente convention et les tarifs sont confidentiels. Aucune des parties ne peut divulguer ou faire connaître l'existence ou le contenu du présent accord sans le consentement préalable de l'autre partie.
Loi et Juridiction	Tout litige résultant de l'application du contrat sera régi par les lois belges et seuls les tribunaux de Bruxelles seront compétents.